

№ \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

*Уважаемый покупатель!*

Благодарим вас за приобретение продукции BORGE! Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантии и обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона.

**Гарантийные обязательства**

Гарантия распространяется на элементы безопасности кровли (далее Продукция):

- Ограждения кровельные высотой 60, 90, 120 см, длиной 3м;
- Снегозадержатели трубчатые длиной 1 и 3 м;
- Мостики переходные длиной 1.5 и 3м;
- Лестницы кровельные длиной 1.8 и 3м;
- Лестницы фасадные длиной 1.8 и 3 м;
- Лестницы фасадные 3м с ограждением.

Гарантия распространяется на продукцию, смонтированную на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.

**Гарантийный срок**

Продукция по типу покрытия	Срок гарантии
Продукция без покрытия из медных сплавов*	100 лет
Продукция оцинкованная с порошковым защитно-декоративным покрытием	25 лет
Продукция оцинкованная без покрытия	2 года
Продукция не оцинкованная с порошковым покрытием	1 год

\* Гарантия не распространяется на естественное изменение цвета меди – патинирование.

Срок гарантии исчисляется с момента покупки продукции у Поставщика.

**Область действия гарантии**

Поставщик гарантирует:

- Продукция изготовливается в соответствии с ТУ 5 262-001-1330790 6-2012;
- Продукция соответствует требованиям нормативных документов, таких как ГОСТ Р 5325 4-2 009, ГОСТ 257 72-8 3;
- Поставщик гарантирует на протяжении срока действия гарантии:
  - Отсутствие сквозной коррозии на Продукции;
  - Отсутствие пятен ржавчины на оцинкованных изделиях более 2% площади;
  - Отсутствие расслоения и растрескивания покрытия;
  - Отсутствие неравномерного ослонного изменения цвета.

**Условия предоставления гарантии**

- Соблюдение требований транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации Продукции в соответствии с инструкциями и технической информацией Поставщика, опубликованной на сайте [www.borge.ru](http://www.borge.ru).

- Основные требования к транспортировке: погрузка и разгрузка Продукции в заводской упаковке, закрепление Продукции в кузове, позволяющее избежать трения Продукции друг о друга, о борту транспортного средства и о другие грузы в кузове.

- Хранение продукции должно осуществляться в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямого воздействия солнечных лучей, дождя и конденсата.

Оцинкованная продукция может храниться под навесом.

- Монтаж Продукции должен быть осуществлен в соответствии с инструкциями Производителя.

- На стоящая гарантия предоставляется только после оплаты Продукции в полном объеме;

- Обязательно наличие правильно заполненного гарантийного талона.

**Ограничения действия гарантии**

Гарантия не распространяется на:

- Обрезные кромки Продукции;
- Равномерное и значительное изменение цвета в связи с естественным выгоранием и загрязнением;
- Повреждения, нанесенные Продукции во время транспортировки, неаккуратного или некачественного монтажа и халатности во время эксплуатации;
- Повреждения, возникшие из-за воздействия града, ислотных дождей, пожара, любых стихийных бедствий, военных действий и террористических актов.
- Использование во время монтажа некачественного инструмента, а также методов сварки, применение газоплазменных резаков, абразивных кругов.

**Исполнение обязательств по гарантии**

В случае выявления во время гарантийного срока дефекта Покупатель письменно сообщает о них Поставщику в письменном виде и предъявляет гарантийный талон, товарную накладную и документ об оплате.

Поставщик не принимает претензии от третьих лиц. В случае перепродажи Продукции третьим лицам претензии предъявляются по цепочке в порядке совершения сделки купли-продажи.

Поставщик, после рассмотрения претензии, сообщает о своем решении в течение 5 рабочих дней.

При положительном решении Поставщик производит замену дефектной Продукции.

Поставщик не производит возврат денежных средств за дефектную Продукцию, а также не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт изделий.

**Прочие условия**

Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия - в суде.

Производитель	Покупатель	Покупатель
ООО «Борге»	Название:	Название:
Адрес: 140091, МО. г. Дзержинский, ул. Энергетиков, д.20, оф.202 Тел. +7 (495) 540-40-28	Адрес:	Адрес:
Номер товарной накладной:	Номер товарной накладной:	Номер товарной накладной:
Дата выдачи:	Дата выдачи:	Дата выдачи:
С условиями гарантии ознакомлен и согласен	С условиями гарантии ознакомлен и согласен	С условиями гарантии ознакомлен и согласен
Подпись: М.П.	Подпись: М.П.	Подпись: М.П.