



# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ООО «Техно Пласт» благодарит Вас за оказанное доверие и поздравляет с приобретением вентиляционных элементов ТМ Krovent. Внимательно ознакомьтесь с Гарантийным Сертификатом и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел печать Продавца.

## 1. ПРЕДМЕТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на кровельные вентили и выходы, основания вентиляционных труб, аэраторы, коньковый вентиляционный элемент производства ООО «Техно Пласт».

1.2. Гарантия распространяется на изделия, установленные на объектах, расположенных на территории Российской Федерации.

1.3. Все вентиляционные элементы соответствуют ТУ2291-01-26685395-2014.

1.4. Производитель дает гарантию:

- 10 лет на отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов);
- 3 года на отсутствие выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) вследствие воздействия солнечных лучей.

1.5. Гарантия не распространяется на изнашиваемые элементы: уплотнители, саморезы и пр.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

2.1. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный Сертификат заполнен правильно/четко, и в нем указаны: наименование изделия, дата продажи, подпись и печать Продавца.

2.2. Обязательным условием предоставления гарантийных обязательств является наличие кассового чека (или его копии), подтверждающего совершение покупки.

## 3. ИСПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

3.1. При обнаружении дефектов Покупатель предъявляет Производителю/Продавцу следующие документы:

- претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая;
- гарантийный талон;
- товарную накладную или кассовый чек, подтверждающий факт совершения покупки;
- фото, на которых ясно различимы все дефекты.

3.2. Производитель рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 30 дней с момента получения претензии.

3.3. По результатам рассмотрения Производитель принимает решение о наступлении гарантийного случая.

В случае, если гарантийный случай подтверждается, Производитель обязуется:

- Заменить некачественное изделие аналогичным;
- При отказе Покупателя от замены, компенсировать полную стоимость изделия;
- Произвести замену или вернуть полную стоимость изделия в течение 30 дней с момента подтверждения.

3.4. В случае, если гарантийный случай не подтверждается, Производитель обязан в течение 30 дней с момента получения претензии письменно уведомить Покупателя с описанием причины отказа.

3.5. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения условий, указанных в пункте 4 настоящего гарантийного талона.

3.6. Производитель не принимает претензий от третьих лиц. В случае приобретения Покупателем изделий у третьих лиц, претензии предъявляются в порядке совершения сделок купли-продажи (Покупатель 3 – Покупатель 2 – Покупатель – Производитель).

## 4. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

4.1. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, возникшего вследствие:

- механических повреждений, возникших в результате нарушений требований, указанных в Инструкции по монтажу;
- несоблюдения условий эксплуатации изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению;
- стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение, град и пр., а также иных причин, находящихся вне контроля Производителя).

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим Законодательством.

5.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при не достижении согласия - в суде.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

ДАТА ВЫДАЧИ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Продавец \_\_\_\_\_

М.П.

ТЩАТЕЛЬНО ПРОВЕРЬТЕ ВНЕШНИЙ ВИД ИЗДЕЛИЯ И ЕГО КОМПЛЕКТНОСТЬ ПЕРЕД ПОКУПКОЙ.

Изделия проверены, претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись

Расшифровка